

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス WOWの 樹さくさく

公表日 令和 7年 2月 20日

利用児童数 令和 6年 12月 1日 30名

回収数 27名

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	85%	4%	0%	11%		これからも活動しやすいよう、随時改善を心掛けていきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	89%	0%	0%	11%		常に規定されている人員数以上の配置をしております。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	81%	4%	4%	11%		角のある設備には、なるべくカバーを貼るなどの配慮はしていますが、玄関の段差が5cm程の段差がありバリアフリーにはなっていません。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	96%	0%	0%	4%		日々の清掃・備品やおもちゃなどの消毒を徹底しています。
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	78%	19%	0%	4%	・長く通わせてもらっていますが常にそう思っています。	ありがとうございます。お子さんの成長にあわせて、より深く理解し、より良い支援につなげて行きたいと思えます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	85%	7%	0%	7%	・相違ないと思います。	これからも、楽しみながら成長できるプログラムを試行錯誤して行っています。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	89%	7%	0%	4%	・何時も適切に作成してもらって読み応えがあります。そしてとても分かりやすいです。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	85%	7%	0%	7%		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・特に勉強の面での支援が目みえて成長しているなど感じとれます。	担当者会議や、支援計画内の重要項目の確認がしやすいよう、職員連絡ノートに児童発達支援管理責任者が書き出したもの確認しています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	85%	7%	0%	7%	・長期休みの時等、本当に色々考えて頂いているなど感じしております。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	59%	15%	19%	7%	・特に聞いた事はないです。あつたら済みません	公園遊びの際、地域のお子さんと交流できることはありますが、保育園や幼稚園との交流はしていません。来年度、地域運動会に参加させていただく計画です。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	93%	0%	7%	0%	・しっかり説明して頂きました。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	81%	0%	11%	7%	・してもらいました。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	33%	22%	37%	7%	・特にないですが、無くても困っていません	ご家族が参加できる研修会などの情報提供を心掛けていきたいと思えます。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・送迎の時に様子を教えてくださいるので家族として子供との関わり方も考えられるのが良いです。 ・とても良くみて頂いています。連絡帳や送迎時に出来事を伝えてくれます。	ありがとうございます。送迎時や連絡帳では時間が足りない時など、お電話やメールでもお申し出ください。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	96%	0%	4%	0%	・良い事も悪い事もきちんとお話ししてもらっているので何時もありがたいなと思っています。	ありがとうございます。保護者の皆様にも面談やお話しさせていただく時間をいただき感謝いたします。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	93%	4%	4%	0%		喜びやお悩みなど、常に共感しながら支援につなげていきたいと思えます。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	22%	15%	41%	22%	・機会があれば、同じような特性を持った子の保護者と日頃の様子の話しや、兄弟も参加できるプログラムがあれば、参加させてみたいです。 ・月2回利用で分からないです。 ・あつても参加するかどうかなので特に無くても、1回くらいはアリなのか。	父母会の実施などは実施できていません。今後、保護者も一緒に参加できるイベントなどで、交流の場を作れたらいいと思っています。	

	19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	93%	0%	4%	4%	・話しやすい雰囲気を作ってくれているのでありがたいです。	ご相談や申し入れなどがあつた場合、できる限り迅速な対応を心掛けていますが、これからも気を引き締めて取り組んでいきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・話しやすい雰囲気を作ってくれているのでありがたいです。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	56%	19%	11%	15%	・あまり見ないのですが、前は特になかったような。長期休みの行事予定はプリントでくれています。	日々の連絡帳や、行事についてはお手紙などでお知らせしています。自己評価の結果はホームページにて公開をしています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	96%	0%	0%	4%		個人情報の保護には、最新の注意をしておりますが、これからも気を引き締めて行っていく所存です。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	78%	4%	0%	19%		感染拡大防止の研修や防犯についての話し合いなど、職員で行っておりますが、そのさいの保護者への周知はできていないので改善していきたいと思います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	89%	0%	0%	11%	・最初にお話しを聞いていて、子供からも先生からも避難訓練の話しをたまに聞きます。	防災訓練の週を年二回実施し、より多くのお子様も参加出来るようにし、連絡帳で訓練の様子をお知らせしていますが、訓練の日にお休みのお子さんには実施できていないことがあり、改善が必要と考えています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	81%	4%	0%	7%		具体的な計画の周知はできていませんが、お子さんの安全を第一に考え活動をしています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	81%	7%	0%	11%	・ケガした事なかったと思うので分からないですが、あったらしてくれると思います。	怪我等の不測の事態が起こった場合、迅速な対応と保護者への連絡を行っています。極めて軽微な小傷の場合は送迎時にご説明をする場合もあります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	96%	0%	0%	4%	・そう思います。	安心して通っていただけよう、お子さんの気持ちに寄り添い信頼関係を構築していきたいよう心掛けています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	93%	4%	0%	4%	・毎回、楽しみに通っています。ありがとうございます。 ・以前より行く前のダラダラが減りました。	楽しく活動でき、その先の支援につながっていくよう職員一同、精進してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	96%	4%	0%	0%	・何時もありがとうございます。	これからも、お子さんと保護者様が安心してご利用いただけるよう試行錯誤しながら、楽しい事業所にしていきたいと思ます。いつもご協力ありがとうございます。