

WOWの樹 ちぐさだい放課後等デイサービス集計結果（保護者） WOWの樹 ちぐさだい

公表：令和 6 年 4 月 15日

事業所名 WOWの樹 ちぐさだい

保護者等数（児童数） 22 回収数 15 割合 68 %

|                     |   | チェック項目  | はい   | どちらとも<br>いえない | いいえ | ご意見   |
|---------------------|---|---|------|---------------|-----|---|
| 環境<br>・<br>体制<br>整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか  | 67%  | 33%           | 0%  | ・広くて片付けもしっかりされています。                                 |
|                     | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか   | 80%  | 20%           | 0%  |   |
|                     | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                             | 67%  | 33%           | 0%  | ・スロープとかは、分かりませんが段差も少なく配慮されていると思います<br>・教室の中を見たことがない |
| 適切な<br>支援の<br>提供    | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後ディサービス計画 i が作成されているか                      | 93%  | 7%            | 0%  | ・的確に作成されていると思います                                    |
|                     | ⑤ | 活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか  | 93%  | 7%            | 0%  |   |
|                     | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか                                   | 40%  | 33%           | 27% |   |
| 保護者<br>への<br>説明等    | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか   | 100% | 0%            | 0%  | ・面談の時にしっかり説明してもらっています。                              |
|                     | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                         | 93%  | 0%            | 0%  | ・連絡帳や送迎時の時にする会話で共通理解できていると思います                      |
|                     | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか   | 93%  | 0%            | 7%  | ・いつも長くなってしまいますが、話をしっかり聞いて頂き助かっています                  |
|                     | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                               | 33%  | 27%           | 40% |   |
|                     | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制が整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか | 93%  | 7%            | 0%  | ・苦情も特にないので対応等不明です                                   |
|                     | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                       | 100% | 0%            | 0%  | ・連絡帳や送迎時にされています                                     |
|                     | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか    | 80%  | 20%           | 0%  | ・夏休み等のスケジュールをプリントでくれます。                             |
|                     | ⑭ | 個人情報の取扱いに十分注意されているか   | 100% | 0%            | 0%  | ・多分   |
| 非常時<br>等の<br>対応     | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。                     | 80%  | 20%           | 0%  | ・プリントや最初に貰ったパンフレットを読んで理解しております                      |
|                     | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                   | 93%  | 7%            | 0%  |   |
| 満足<br>度             | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか  | 93%  | 7%            | 0%  | ・行くときはぐずるけれど車を見ると生き活きと乗り込みます。                       |
|                     | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか  | 87%  | 13%           | 0%  | ・とても満足しています。<br>・いつもありがとうございます。                     |

(注釈)

- i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。
- ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害の特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に実施されることが想定されている。

.....  
(保護者等の皆様へ)

○この放課後等デイサービス評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください

お忙しいところ恐縮ですがアンケートにご記入後ご返却をお願いいたします。