

WOWの樹 さくさべ放課後等デイサービス集計結果（保護者）

WOWの樹 さくさべ

公表：令和 6 年 4月 15日

事業所名 WOWの樹 さくさべ

保護者等数（児童数） 35 回収数 31 割合 88 %

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 |
|------------------|---|---|-----|---------------|-----|---|
| 環境・ 体制 整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 90% | 10% | 0% | 目が届く広さで室内も整理されていて活動スペースとしては十分だと思う。 |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 87% | 10% | 3% | ・適切だと思う。 ・専門性は感じられない。 |
| | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 65% | 32% | 3% | ・スロープ、手すりの確認はしていないが、玄関の段差の低さに配慮を感じる。 ・なされていると思いますが内部をじっくり見たことがないんでわかりません。 |
| 適切な 支援の 提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後デイサービス計画 i が作成されているか | 97% | 3% | 0% | 常に的確に作成してくれています。 |
| | ⑤ | 活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか | 87% | 13% | 0% | 何時も色々な事を経験させてもらっています。 |
| | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 32% | 39% | 29% | ・活動を見たことがなく分かりません。(2) ・参加した事がないのでわからず、外活動でのイベント交流があるようには思います。 |
| 保護者への 説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 94% | 6% | 0% | 毎年きちんと説明して頂いています。 |
| | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 97% | 3% | 0% | ・連絡帳でその日の様子や活動を丁寧に教えて頂けるので助かります。(2) |
| | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 94% | 6% | 0% | ・毎年相談を行っていて、その際に困っていることなどを話すと今後に活かしてくれています。 ・面接は設定されていますが相談しても専門性が |
| | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 32% | 29% | 39% | ・人見知りなので行わなくても大丈夫です。 ・参加したことがなく分かりません。 ・利用日数が少ないので父母の会や保護者会等があることを知らない。 |
| | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制が整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか | 87% | 13% | 0% | ・苦情を出したことがないので分かりません。(2) ・今までトラブルがあったことがないし周囲の方もないと思われるので対応されているかは不明 |
| | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 97% | 3% | 0% | ・連絡帳や送迎時にしてくれています。 |
| | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 61% | 26% | 13% | ・夏休みの予定のプリントをくれたり写真入りのを送ってくれます。 ・あまりチェックしないため分かりませんでした。(2) |
| | ⑭ | 個人情報の取扱いに十分注意されているか | 94% | 6% | 0% | ・大丈夫です |
| 非常時 等の 対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。 | 71% | 23% | 6% | |
| | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 77% | 16% | 6% | |
| | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 81% | 16% | 3% | ・行く直前は行き渋りますがピンポンが鳴ると、張り切って向かいます。 |

| | | | | | | |
|-----|---|----------------|-----|-----|----|--|
| 満足度 | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか | 87% | 10% | 3% | <ul style="list-style-type: none"> ・はい。いつもありがとうございます。 ・とても満足しています。 ・通所を始めてから社会性が目覚ましく伸びたと感じます。 ・子供にとって暖かい気持ちになれることが何よりも嬉しいことです。学ぶことも多いですが生きる力が湧いてくるよう、ご支援いただきありがとうございます。 |
|-----|---|----------------|-----|-----|----|--|

(注釈)

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害の特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に実施されることが想定されている。