

WOWの樹 ちぐさだい 放課後等デイサービス集計結果（保護者）WOWの樹 ちぐさだい

公表：令和 5 年 4 月 20日

事業所名 WOWの樹 ちぐさだい

保護者等数（児童数）24 回収数 15 割合 63 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	4		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	3		障害に対して、より専門性のあるスタッフの方が多く配置されると更に安心して任せられる。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	8		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後デイサービス計画 i が作成されているか	14	1		
	⑤	活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか	5	8	2	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	10	4	今はコロナ禍なので無いと思いますが、本来はあるのかがわかりません。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15			・都度相談にのって頂いています。 ・ルームに預けて頂くことも多く中々お話す機会がないです。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	5	10	・メールで対応頂けるのが有難いです。 ・同じ悩みを持つ親同士の交流もあればいいなどと思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制が整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか	13	5		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	2		ショートメールでお知らせしてくれるのは有難いです。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	7	7	1	・HPにちぐさだいの情報が少ない ・月1回程度お便りの様なものがあるといいかな
	⑭	個人情報の取扱いに十分注意されているか	15			
非常 時等 の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。	11	3	1	・緊急時対応マニュアルの資料が欲しい。 ・お伺いした際、感染症対策、緊急時対応説明をしてもらっている。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	3		
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	14	1		WOWの日を一番楽しみにしている。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	14	1		