

WOWの樹 さくさべ 放課後等デイサービス保護者アンケート結果 WOWの樹 さくさべ

公表：令和 5 年 4 月 20日

事業所名 WOWの樹 さくさべ

保護者等数（児童数）33 回収数 22 割合 67 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	2		楽しく活動ができ、子供同士のコミュニケーションもとれる広さだと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	2		障害に対して、より専門性のあるスタッフの方が多く配置されると更に安心して任せられる。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	7		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後サービス計画 i が作成されているか	21	1		毎日、とてもよく見てくれているのがわかる内容で、丁寧に作成してくれています。
	⑤	活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか	21	1		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	15	5	放課後では特に必要だとは思っていない。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	1		心配な点を質問すると真摯に答えてくれます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	1		送迎時、連絡ノートで知らせてくれている
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	2		困ったこと、わからないことなど即、助言をもらっている。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	13	7	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制が整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか	17	5		苦情は私も子供からも特に無いので対応とかは不明なので「どちらとも」にしました。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	2		配慮されている。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	10	12	2	・会報はないが、活動内容など連絡帳で教えてもらってる。 ・HPは見たことがない。
非常 時等 の 対応	⑭	個人情報の取扱いに十分注意されているか	20	2		お願いしたことは配慮してもらっている。
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。	20	2		・面談の時にあったような気がします。 ・お伺いした際、感染症対策、緊急時対応説明をしてもらっている。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	1		避難訓練に本人が参加出来てよかった。

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	17	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・行く前はゲームがしくて渋っていますが、お迎えが来ると素早く車に乗り込むので「どちらとも」にしました。楽しんで帰ってきます。</li> <li>・いつもありがとうございます。とても楽しみにしています。</li> <li>・コロナ前と比べるとイベントが少なくなっているので、今後の活動を楽しみにしています。</li> </ul>
	⑱	事業所の支援に満足しているか	20	2	本当にいつもありがとうございます。